

クライミングテクノロジー社製

『イージー・スピード』リコールのお知らせ

2021年4月12日

クライミングテクノロジー社は安全を優先するため「イーギースピード（製品番号 2F714）」をリコールすることにいたしました。ユーザー様にご協力をお願いし、リコールすべき品か否かユーザー様に検証して頂く方法を取りました。このリコールの原因は、下記の方法で製品を使用するとカムのロックが遅れて、つまりロックがかからなくなることに起因するものです。

該当製品をお持ちのユーザー様はただちに使用を中止し、弊社またはご購入店へ交換の依頼をお願いいたします。

別紙図解にあるように、製品の開閉可能部分を強く握り、ロックングカムの方へ開閉可能サイドプレートを押上げます。すると、手を離れた後でもカムのロックがかかるのに遅れが生じ、結果、落下の可能性が生じる、というものです。

マニュアルには、製品はこのように直接握ることはしてはならないと表記してあります。必ずコネクターを介してロープから取り外すように表記してあります。よって製品を直接握る行為は誤った操作なのであり、行ってはならないことですが、ユーザー様の安全を第一に考えると弊社としてはこの事実をユーザーの皆様にお伝えし、リコールをかけるべきだと判断しました。

1) 関係するバッチ番号

下記の2種類のバッチ番号を持つ製品がこの問題に関係します。

0120 0220

このバッチ番号を持つ製品をお持ちのユーザー様は、ただちに使用を止め、下記の検証テストを行ってください。

2) 検証テスト

すべての製品がリコールに該当するわけではありません。下記のテストを行い、サイドプレートの開閉可能部の動きを確認してください。テスト手順は下記になります。

1. 開閉可能なサイドプレートを開いてください。
2. 図1のように、アタッチメントポイントにコネクターを連結させて、吊るしてください。
3. 開閉可能部を回転させ、クローズする方向に回してください。

図の2のように、開閉可能部がスムーズに回転すれば問題はありません。引き続きご使用いただけます。

図の3のように、開閉可能部がかたまり、開閉可能部だけが回らず、本体と一緒に回るようなことがあれば、リコール対象品と判断されますのでご返品ください。

さらに詳しく知りたい方は下記のビデオをご覧ください。

https://www.youtube.com/watch?v=KY_GICfmLTk

3) 該当製品の送付先は下記の住所までお願いいたします。

シンタック合同会社

〒537-0024

大阪府大阪市東成区東小橋 1-13-27

TEL 06-6765-5050 FAX 06-6765-5051

E-mail : info@shintac-co.com

送料は弊社が負担させていただきますので着払いでご返送ください。返送先のご住所、電話番号をお忘れなくご明記ください。交換品につきましては即時対応できない場合がございます。クライミングテクノロジー社からの対応品が届き次第、随時対応させていただきます。

該当製品を使用されておりますお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご協力のほどお願い申し上げます。